

**RICHIESTA INTERVENTO**Data \_\_\_\_\_ inviata via:  fax  e-mail  posta

Cliente \_\_\_\_\_ Cod. Imp. \_\_\_\_\_

indirizzo: \_\_\_\_\_

N. telefono: \_\_\_\_\_ orario reperibilità \_\_\_\_\_

**Impianto spento**  no  si (verificare che ci sia tensione nella rete e che tutti gli interruttori siano armati)**Anomalie su inverter**  no  si*(riportare i dati presenti sull'etichetta dell'inverter)*

Tipo inverter \_\_\_\_\_ Matricola / Serial Number \_\_\_\_\_ Cod. errore: \_\_\_\_\_

Tipo inverter \_\_\_\_\_ Matricola / Serial Number \_\_\_\_\_ Cod. errore: \_\_\_\_\_

Tipo inverter \_\_\_\_\_ Matricola / Serial Number \_\_\_\_\_ Cod. errore: \_\_\_\_\_

**Anomalie sulla produzione**  no  si

Se si, monitorare l'impianto, rilevare per alcuni giorni le produzioni giornaliere sia quelle riportate sugli inverter (meglio se divise per stringa) sia quelle riportate su contatore Enel di produzione (sommare le tre fasce orarie)

**Anomalie su campo fotovoltaico**  no  si

Se si segnalare eventuali danneggiamenti visibili

**Descrizione del guasto/altre segnalazioni**

ECO3 Srl provvederà a trasmettere una risposta e, se necessario, all'invio di un tecnico entro 2 giorni lavorativi dalla data della presente richiesta; qualora non fosse riscontrato alcun guasto, o lo stesso non fosse imputabile ad ECO3 Srl, o non fosse coperto da garanzia, Le saranno addebitati € 100,00 + IVA, relativi al costo della chiamata e n. 1 ora di manodopera, le eventuali ore successive quantificate in 35,00 €/ora e il costo di eventuale materiale utilizzato.

*Ai sensi dell'art. 10 della L. 675/96 "Tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" si informa che i dati sopra riportati verranno utilizzati per finalità inerenti alla segnalazione e non saranno oggetto di diffusione.*

Firma del cliente